

Algemene Voorwaarden AllesDak versie 1.1

Artikel 1 - Wat Bedoelen We Met...

1.1 AllesDak: We, wij of onze onderneming, gevestigd in Vlaardingen, Nederland.

1.2 Klant: Jij, de persoon of organisatie die gebruik maakt van onze diensten.

1.3 Overeenkomst: Alle afspraken die wij samen maken.

1.4 Diensten: Wat wij doen, zoals het reinigen van daken, dakkapellen, zonnepanelen en dakgoten.

Artikel 2 - Waar Zijn Deze Voorwaarden Voor?

2.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, facturen, afspraken en diensten.

2.2 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als we dat samen schriftelijk afspreken.

2.3 Voorwaarden van de klant gelden niet voor ons, tenzij we dat schriftelijk hebben afgesproken.

Artikel 3 - Offertes en Aanbiedingen

3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig. Na die tijd zijn we er niet meer aan gebonden tenzij de klant binnen die 30 dagen akkoord gaat.

3.2 AllesDak heeft het recht om een offerte of reiniging te ontbinden indien blijkt dat het dak of het desbetreffende onderdeel van het dak in te slechte staat verkeert, waardoor de veiligheid niet gewaarborgd kan worden of het risico op verdere schade te hoog is.

Artikel 4 - Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW.

4.2 Betalen moet binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij we iets anders schriftelijk hebben afgesproken.

4.3 Betaalt de klant niet op tijd, dan komt er 3% rente per maand bovenop het bedrag.

Artikel 5 - Uitvoeren van Diensten

5.1 De afspraken die Allesdak en de klant maken voor het uitvoeren van de diensten mag door de klant tot 24 uur van te voren kosteloos worden verplaatst. Verplaatst de klant de afspraak minder als 24 uur van te voren dan is de klant €175 ex. BTW verschuldigd aan Allesdak.

5.2 Het risico voor materialen die we gebruiken ligt bij de klant zodra ze in het bezit zijn van de klant.

5.3 De klant is niet verplicht om aanwezig te zijn tijdens de reiniging. Tenzij anders aangegeven.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1 We zijn niet verantwoordelijk voor lekkages die er al waren voordat we begonnen. De klant moet ons hierover van tevoren informeren.

6.2 Schade of lekkages die meer dan 60 dagen na de reiniging gemeld wordt, valt buiten onze verantwoordelijkheid.

6.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of lekkages die worden gemeld nadat er een ander bedrijf op het dak is geweest voor controle, onderhoud of andere doeleinden.

6.4 We zijn alleen verantwoordelijk voor directe schade door onze schuld.

6.5 We zijn nooit verantwoordelijk voor indirecte schade, zoals gemiste winst.

Artikel 7 - Garantie en Klachten

7.1 We zorgen ervoor dat onze diensten goed zijn en voldoen aan de normale eisen.

7.2 Klachten moeten binnen 60 dagen na de reiniging gemeld worden.

7.3 Bij gegronde klachten herstellen we de dienst binnen een redelijke termijn kosteloos.

Artikel 8 - Overmacht

8.1 We zijn niet verplicht om onze afspraken na te komen als we worden gehinderd door iets waar we geen controle over hebben.

Artikel 9 - Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Op alle afspraken is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 - Wijzigingen

10.1 De versie van deze voorwaarden dat u als laatst mee akkoord bent gegaan is van toepassing. Latere wijzigingen zijn niet van toepassing.